

2026 年安全服务采购项目招标文件

根据嵊州农村商业银行股份有限公司（以下简称嵊州农商银行或本行）统一部署要求，在遵循“公开、公平、公正”竞争的原则下，本行决定以公开招标的方式，对 2026 年安全服务采购项目实施招投标，现将有关事项说明如下：

第一章 投标简介

- 一、 招标单位：嵊州农商银行
- 二、 招标项目：2026 年安全服务采购项目
- 三、 投标截止时间：2026 年 2 月 5 日 11：00 时止
- 四、 保证金截止日期：2026 年 2 月 5 日 11：00 时止
- 五、 开标地点：嵊州农商银行总行大楼
- 六、 投标费用：投标公司因参与本项目招投标活动，所产生的费用由投标公司自负。
- 七、 联系人：王凯权
联系电话：0575 - 83903665
地址：浙江省嵊州市官河路 398 号
- 八、 本项目资金已由招标人自有资金预算全额保障，预算金额为人民币 25 万元（大写：贰拾伍万元整），资金来源真实、合法且已落实，可满足本项目合同款项的支付需求。

第二章 投标须知

一、 投标单位资格及要求

1. 参与本项目投标的公司，必须在中华人民共和国境内注册，注册资本人民币 5000 万元（含）以上，具有独立承担民事责任和履行合同能力，不允许以挂靠形式参与本项目投标，公司中标后不得以任何形式转包或分包给其它供货商。以上情况一经发现核实，本行有权单方面取消中标资格，并保留追究其法律责任的权利。

2. 所有参与投标的公司，不得有联合投标、串通投标或无故退出投标（未得到本项目招标小组同意）行为，中标前不得用本行名义在市场渠道商家处进行货物报备。一经发现投标公司存在上述行为，将永久取消该公司参与本行组织的招投标活动资格。若在事后发现中标公司存在上述行为，立即取消中标人资格，并追究相关公司的法律责任。

3. 投标公司必须遵守相关国家法律、行政法规，具有良好信誉和诚实的商业道德；在近三年内的经营活动中没有重大违规违法记录；
需提供近三个月内信用中国、中国政府采购网截图证明并加盖公章。

4. 参与投标的公司，须在保证金截止日期前向本行缴纳投标保证金人民币贰仟元整（¥2000.00），缴纳的投标保证金在本项目定标前一律不予退还。开标后，投标公司在未违反本招标文件条款的基础上，本行将在 15 个工作日内退还投标保证金。投标保证金及合同保证金一律不计利息。保证金户名：浙江嵊州农村商业银行股份有限公司，保证金账号：89300001262199006208。

5. 投标公司应具备较强的服务能力，拥有较强的专业技术队伍，确保现场服务及时响应，并按投标承诺书要求承诺。

6. 投标公司应按本行要求对采购的服务进行交付及培训，提供技术支持及详细的项目档案资料，并承担保密责任。

7. 本项目标的物的技术服务必须符合本行规定要求。

8. 本项目款项一律采用转账方式结算。在签订项目合同后，本行在收到中标公司的增值税专用发票后向中标公司支付合同总价的50%款项；剩余费用依据服务交付情况及合同条款进行支付。

9. 在投标截止时间未收到投标公司投标资料，本行视为投标公司自动放弃投标权利，已交纳的投标保证金不予退还。

10. 投标有效期为投标截止时间后 60 天。

11. 满足本招标文件规定的其它要求。

12. 资质要求（需提供证明材料）：

1) 投标单位须同时具备质量管理体系认证证书 ISO9000、信息技术服务管理体系认证证书 ISO20000 以及信息安全管理体系建设证书 ISO27001。

2) 投标人具有中国网络安全审查技术与认证中心 CCRC 信息安全管理应急处理服务资质（一级）。

3) 投标人具有中国网络安全审查技术与认证中心 CCRC 信息安全管理风险评估服务资质（一级）。

4) 投标人具有中国网络安全审查技术与认证中心 CCRC 信息系统安全运维服务资质（一级）。

5) 投标人具有中国信息安全测评中心信息安全服务资质-安全工程类（三级）。

6) 投标人具有中国信息安全测评中心信息安全服务资质-风险评估类（二级）。

7) 投标人获得国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位资质。

13.本项目最高预算价为 25 万元，超过预算价的投标为无效标，本行有权不接受远低于市场价的报价。

二、交付要求

详见附件 5《安全服务清单》。

三、投标文件内容及要求

（一）要求

1. 投标公司应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标资料，并保证所提供的全部资料真实有效。

2. 详细的投标报价清单，需严格按照本招标文件“附件”项目填写，不得更改格式。

3. 投标公司须提供本公司章程（近 3 个月市场监督管理局下载打印）、营业执照复印件（三证合一或五证合一）、法定代表人身份证复印件、法定代表人授权委托书、投标人身份证复印件、投标承诺书、项目案例。

4. 投标公司认真测算项目施工过程中所需的相关辅助材料和费用，并在投标报价时一并考虑，项目施工过程中不再单独结算运输、

安装、调试、住宿、就餐等费用（设备安装包括设备参数配置、设备上软件系统安装调试、外接设备支持调试及现场服务等）。

5.服务交付时间计划和周期须符合本行要求。

6.所有提供的资料都采用标准 A4 纸质，每份材料都必须加盖企业公章，若某份材料有多张 A4 纸组成，需在每页标明页码，并一起加盖骑缝章。

7.若缺少本招标文件要求资料，该投标资料将作废标处理。

（二）报价说明

1.除招标文件中另有规定外，计量单位为我国法定计量单位。

2.投标报价及货款一律使用人民币计算。

3.投标报价为含税(包括运输、安装、调试、住宿、就餐等一切其它费用)，是指标的物到达本行指定地点正常使用后的开票价格。

（三）投标文件递交

1.投标公司应将投标资料装订成册，装入统一监制的文件袋内，文件袋的接缝处用薄纸粘封，并在封条与文件袋的接缝处加盖法定代表人印章及法人企业公章。文件袋和投标封面应写明招标单位、项目名称、投标公司名称、地址、邮政编码、联系电话及联系人，并加盖法人企业公章及法定代表人印章。

2.参与投标的公司需另行制作投标资料副本一份，副本投标材料需等同投标资料正本，一旦正本与副本有差异，以正本为准。

3.投标人应在招标文件规定的截止日期前将密封合格的投标资料送至嵊州农商银行，同时提供保证金打款证明文件。标书的投递

手续，如：电报、电话、传真概不受理。

（四）投标文件的修改和撤回

投标公司在规定时间递交投标文件后，在截止时间前征得本项目招标小组认可的情况下，可以书面形式提出补充、修改或撤回其投标资料，在投标截止时间后不得修改或撤回投标资料。

三、开标、评标、定标办法

（一）开标

1. 招标单位将在嵊州农商银行总行举行开标，邀请所有投标人参加。投标人有权参加开标会，但未到场视为认可开标程序及结果。

2. 招标单位宣读招标小组成员名单，招标小组成员了解招标项目情况，讨论确定评标、定标原则和办法。

3. 招标小组核查投标资料的密封状况，在确认无误后，按投标人报送的投标资料先后的逆顺序进行拆封唱标。

（二）投标文件初审

1. 对投标资料进行初审，内容以投标资料为准，主要检查投标资料是否符合招标文件的要求，内容是否完整，资料签署是否齐全。

2. 投标公司的投标资料出现与本行招标文件要求不相符的内容，该投标资料将被作废。有下列情形之一的都按废标处理：

（1）投标资料缺少招标文件中规定必须提供的内容或要求。

（2）投标资料中附有本行不能接受的条件。

（3）投标资料中填写报价单等重要信息字迹模糊无法辨认的。

（4）投标资料中存在2份(含)以上同类报价单，或同一张报价

中对相同标的物 2 次(含)以上报价，且未书面说明哪份有效。

(5) 更改报价清单(附件内容)格式、内容。

(6) 投标资料中有未加盖公章或法人代表或授权代理人(附授权书)印章的材料。

(三) 评标、定标

1. 评标依据

本项目评标以《2026 安全服务采购项目招标文件》作为评议的主要依据，采用最低评标价法。

2. 定标

本行招标小组将认真审阅、分析，各投标公司的有效投标资料，根据招标文件要求提出评标报告和中标候选人，评议结果上报总行，择优确定中标公司。

第三章 合同签订与执行

一、合同签订

本行将及时以书面形式通知根据招标文件核准的中标公司，中标公司在接到通知书后，应按中标通知书上规定日期和招标文件的条款与本行签订本项目采购合同。

1.招标文件（含附件）、中标公司的投标资料均为签订采购合同的依据。

2.本行在授予合同时有权按投标单价对产品（或服务）的数量和服务予以适当的增加或减少。

二、合同执行

1.本行及中标公司双方严格按合同条款执行。

2.因特殊原因不能按时交货，中标公司应在合同规定的交货期限内提前与本行进行沟通，征得本行同意后可顺延。

3.如需变更合同标的物，中标单位须和本行设备采购领导小组办公室协商之后再定。

4.无特殊原因中标公司拒不履行合同条款，本行可有权单方面取消本项目采购合同，并将采取法律手段追究中标公司的违约责任。

注：1.投标公司在获得本文件后，请仔细阅读每一章节，有不清楚情况请及时联系本行联系人；2.招标文件及合同文本由本行负责说明，如有争议，双方协商解决。

附件：

- 1.2026 年安全服务采购项目报价清单
2. 投标承诺书
3. 标书符合指引（放置于首页，如有目录，则在目录之后）
4. 投标单位法定代表人（负责人）授权书
5. 安全服务清单

嵊州农商银行

2026 年 1 月 15 日

附件 1:

2026 年安全服务采购项目报价清单

投标公司名称 (签章)

2026 年安全服务采购项目					
序号	服务内容	要求	频次	折算人天数	报价
互联网监测服务 (常规)					
1	互联网应用站点监测	<p>监测要求: 提供 2 个域名【不区分一级、二级域名, 但需要区分端口】</p> <p>1、每月一次的 WEB 漏洞扫描、系统漏洞扫描服务;</p> <p>2、漏洞扫描后提供详细漏洞的描述及漏洞处置建议;</p> <p>3、提供对应站点每 15 分钟监测一次的站点可用性监测及 DNS 域名解析异常检测服务;</p> <p>4、提供对应站点首页每 15 分钟监测一次的挂马、篡改、敏感内容监测服务</p> <p>服务交付:</p> <p>1、每月交付一次漏洞扫描报告;</p> <p>2、每周、每月交付一次事件监测报告;</p> <p>3、当有站点可用性、DNS 域名解析事件、挂马事件、篡改事件、敏感内容事件发生时, 在 30 分钟之内, 通过邮件、短信、电话通知客户;</p> <p>4、总站点数不超过 10 个。</p>	见要求	/	
2	互联网应用站点渗透测试	<p>通过人工黑盒的测试方式, 发现网络和业务系统中网络和系统存在的安全缺陷, 提供渗透测试报告和整改建议, 包括浙江农商联合银行、绍兴管理部组织的渗透测试; 如被上级部门查到漏洞, 须在规定时间内优先配合甲方完成漏洞验证及复查。总站点数不超过 10 个。</p> <p>服务交付:</p> <p>1、每季度提供一次全量互联网应用站点渗透测试报告;</p>	一年 4 次		

3	新项目上 审计和渗 透测试	根据监管和省行相关要求, 提供新项目安全测试服务: 1、代码审计: 新互联网应用在上线前进行代码审计, 需要到现场检查源代码缺陷, 分析可能产生的安全漏洞, 给出代码修改意见, 出具代码审计报告, 指导配合开发工程师进行修改, 修复后进行复测, 出具复测报告。 2、渗透测试: 临时上线类项目按需提供现场渗透测试服务, 需提供功能与数据均完备的测试账号, 结合最新金融应用测试要求提供全面全量的测试用例渗透报告。 3、20 万有效代码, 至少 3 个系统。	按 需		
互联网安全服务					
4	互联网暴 露面稽查 服务	通过互联网稽查工具对互联网资产梳理与暴露面筛查。排查互联网开源代码库及文档库中本行信息资产泄露情况, 如 GitHub、百度网盘等地址, 根据排查情况, 组织核对分析本行信息泄露风险情况, 提交分析性结果报告。	一 年 4 次		
安全评估服务					
5	科技安全 评估与体 系建设优 化服务	1、科技风险安全评估服务: 根据《商业银行信息科技风险管理指引》要求, 结合本行的具体情况, 对本行科技风险管理开展整体情况的评估工作, 不限于信息科技治理、信息安全管理、运行管理、数据管理、灾备建设及应急管理、外包管理、软件开发测试管理等方面。出具相关评估报告, 并且指导帮助本行完善相关不足。 2、安全体系优化建设服务: 以最新的法律法规和监管指引(金融行业信息系统信息安全等级保护、商业银行信息科技风险管理、金融信息系统网络安全风险评估等)为依据, 基于农商银行最佳实践与监管导向, 帮助行内优化建设现有的科技安全管理体系, 形成覆盖战略、管理、运营层的常态安全运营管理流程。	一 年 1 次		
其他服务					
6	安全培训	结合客户实际工作场景, 明确意识薄弱点, 开展安全意识培训。	一 年 1 次		
7	应急响应	提供 24 小时网络安全事件应急响应, 包括但不限于 2 小时内人员现场处置, 排除网络安全隐患, 利用工具溯源, 定位风险来源。	按 需		
注: 嵊州农商银行有权根据实际工作需要在不超过总人天数的前提下进行项目调整					

	合计人天数	/人天
	投标总金额: 请在此处填写人民币大写投标总金额 (¥: 00)	

注: 投标单位除互联网应用站点监测外, 其他服务项均需折算对应人天数。

附件 2:

投标承诺书

投标单位服务承诺:

1. 已仔细阅读本招标文件每一章节内容，知悉项目投标要求。
2. 在标的物服务期内提供 7*24 小时电话支持服务；现场技术服务（2 小时内达到现场）。
3. 服务周期承诺。
4. 服务质量保证承诺。
5. 其他承诺（投标单位可自行补充）。

注：各投标公司在投标时，须特别关注标的物质量和保修、运维服务要求条款。若公司在中标本项目履行合同期间，发生下述不良行为，本行有权单方面终止合同执行，并有权依法追究相关损失。

1. 中标公司在服务供应期间以次充好；
2. 在保修、安装、调试、培训、运维服务期间未能按本行要求提供服务或服务不良，经本行领导或职能部门与公司方主要负责人进行谈话协商，仍然无法达到服务要求。
3. 服务期指合同签订日起至合同约定的维保或服务到期之间的时间。

法定代表人（签章）：

日期： 年 月 日

附件 3:

标书符合指引			
序号	投标要求	是否符合	标书页
1	注册资金不少于 5000 万元		
2	信用中国、中国政府采购网截图证明		
3	公司章程		
4	营业执照复印件		
5	法定代表人身份证复印件		
6	投标单位法定代表人（负责人）授权书		
7	投标人身份证复印件		
8	投标承诺书		
10	2026 年安全服务采购项目报价清单		
11	项目案例		
12	资质证明		

附件 4:

投标单位法定代表人（负责人）授权书

致：浙江嵊州农村商业银行股份有限公司

_____（投标单位全称）法人代表_____授权_____（全权代表姓名）为全权代表，参加贵行组织的招标活动，全权处理招标活动中的一切事宜，我司对授权人的签名负全部责任。

本授权书有效期为_____天。

投标单位（公章）：

法人代表签字：

____年____月____日

附件 5：安全服务清单

2026 年安全服务清单				
序号	服务内容	要求	频次	备注
互联网监测服务（常规）				
1	互联网应用站点监测	<p>监测要求：提供 2 个域名【不区分一级、二级域名，但需要区分端口】</p> <p>1、每月一次的 WEB 漏洞扫描、系统漏洞扫描服务； 2、漏洞扫描后提供详细漏洞的描述及漏洞处置建议； 3、提供对应站点每 15 分钟监测一次的站点可用性监测及 DNS 域名解析异常检测服务； 4、提供对应站点首页每 15 分钟监测一次的挂马、篡改、敏感内容监测服务</p> <p>服务交付：</p> <p>1、每月交付一次漏洞扫描报告； 2、每周、每月交付一次事件监测报告； 3、当有站点可用性、DNS 域名解析事件、挂马事件、篡改事件、敏感内容事件发生时，在 30 分钟之内，通过邮件、短信、电话通知客户</p>	见要求	不超过 10 个
2	互联网应用站点渗透测试	<p>通过人工黑盒的测试方式，发现网络和业务系统中网络和系统存在的安全缺陷，提供渗透测试报告和整改建议，包括浙江农商联合银行、绍兴管理部组织的渗透测试；如被上级部门查到漏洞，须在规定时间内优先配合甲方完成漏洞验证及复查。总站点数不超过 10 个。</p> <p>服务交付：</p> <p>1、每季度提供一次全量互联网应用站点渗透测试报告；</p>	一年 4 次	
3	新项目上审计和渗透测试	<p>根据监管和省行相关要求，提供新项目安全测试服务：</p> <p>1、代码审计：新互联网应用在上线前进行代码审计，需要到现场检查源代码缺陷，分析可能产生的安全漏洞，给出代码修改意见，出具代码审计报告，指导配合开发工程师进行修改，修复后进行复测，出具复测报告。</p> <p>2、渗透测试：临时上线类项目按需提供现场渗透测试服务，需提供功能与数据均完备的测试账号，结合最新金融应用测试要求提供全面全量的测试用例渗透报告。</p>	按需	20 万有效代码，至少 3 个系统
互联网安全服务				

4	互联网暴露面稽查服务	通过互联网稽查工具对互联网资产梳理与暴露面筛查。排查互联网开源代码库及文档库中本行信息资产泄露情况，如 GitHub、百度网盘等地址，根据排查情况，组织核对分析本行信息泄露风险情况，提交分析性结果报告。	一年4次	
安全评估服务				
5	科技安全评估与体系建设优化服务	1、科技风险安全评估服务：根据《商业银行信息科技风险管理指引》要求，结合本行的具体情况，对本行科技风险管理开展整体情况的评估工作，不限于信息科技治理、信息安全管理、运行管理、数据管理、设备建设及应急管理、外包管理、软件开发测试管理等方面。出具相关评估报告，并且指导帮助本行完善相关不足。 2、安全体系优化建设服务：以最新的法律法规和监管指引(金融行业信息系统信息安全等级保护、商业银行信息科技风险管理、金融信息系统网络安全风险评估等)为依据，基于农商银行最佳实践与监管导向，帮助行内优化建设现有的科技安全管理体系，形成覆盖战略、管理、运营层的常态安全运营管理流程。	一年1次	折算不少于30人天
其他服务				
6	安全培训	结合客户实际工作场景，明确意识薄弱点，开展安全意识培训。	一年1次	
7	应急响应	提供 24 小时网络安全事件应急响应，包括但不限于 2 小时内人员现场处置，排除网络安全隐患，利用工具溯源，定位风险来源。	按需	